

黄梓豪

求职意向：AI应用与业务自动化专员 | 广州 | 8年工作经验

13143514680 · 672080149@qq.com

个人概述

8年企业运维经验，5年 RPA 与自动化实践。目前在利丰集团为 NOC 和 Service Desk 团队开发、维护自动化流程，主要涉及邮件处理、工单执行、跨系统操作和报告生成。负责需求梳理、开发调试、上线交付及运行维护，逐步从脚本与 RPA 拓展到 AI 应用。

工作经历

香港利丰集团 | 2018.08 - 至今

利丰采购管理（深圳）有限公司番禺分公司

运维工程师 · RPA 项目与 AI 应用落地方向

参与全球十几个国家的网络运维，覆盖1000余台服务器。在日常运维之外，为 NOC、Service Desk 两个部门开发和维护自动化流程，服务团队共20人。

先后使用脚本、UiPath、金智维等工具处理重复任务，逐步将大语言模型接入邮件和报告流程。负责需求梳理、开发测试及上线维护，相关流程日均处理工单及邮件合计40余项。

代表项目

01 邮件处理与报告自动化 | n8n · LLM · Outlook · SharePoint

业务信息分散在邮件中，需要人工逐封阅读、整理并发送报告。我将这些步骤串联为自动化流程，减少重复整理。

具体实现：接入大语言模型（LLM）提取邮件关键字段与处理结果；使用 n8n 串联邮件读取、结果汇总、共享 Excel 更新、HTML 报告生成与定时发送。

异常处理与效果：加入邮件缺失、超时检查及遗漏补查，结合反馈调整处理规则。减少人工阅读、复制整理与报告分发，统一输出格式，并复用表格更新和邮件发送步骤。

02 跨系统工单自动化 | ServiceNow · Playwright · API · 金智维

账号和权限类工单需要在多个系统间切换。我根据 ServiceNow 工单内容，通过 API 和浏览器自动化执行操作，再将结果反馈到工单。

具体实现：读取工单并校验必要字段，结合 SSO、API 与脚本连接目标系统；使用 Playwright、RPA 完成账号创建、资料更新和权限配置。确认结果后，回写并结束工单、发送通知邮件。

异常处理与效果：对超时和失败情况进行重试或转交处理，减少重复录入和系统切换。保留工单处理结果，整理流程说明与测试脚本，便于维护和异常排查。

技能与工具

AI应用：使用 Codex、Claude Code 等工具辅助需求拆解、开发调试与文档整理；将 LLM 接入业务流程，把验证后的操作整理为可复用 Skill，明确适用范围、步骤与异常处理。

自动化与脚本：n8n、UiPath、金智维、Power Automate、Playwright；PowerShell、Python、JavaScript、VBA。

企业系统：ServiceNow、Microsoft Graph API、SharePoint、AD、Exchange Online；熟悉 SolarWinds 及 Azure、AWS、OCI 运维场景。

个人实践

工作之外，使用 AI 开发微信机器人、游戏脚本管理工具，实践本地模型部署与短视频制作；围绕具体需求持续开发、调试和迭代。

教育与证书

广东培正学院 | 本科 · 网络工程 | 2014 - 2018

大学英语四级（CET-4）